

1. Účel a oblast platnosti dokumentu

Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance Fakultní nemocnice Bulovka (dále jen „FNB“) jako základní etická norma, která vymezuje standardy chování zaměstnanců FNB při jednání s pacienty, jejich blízkými, odbornou i laickou veřejností, klienty, orgány státu a samosprávy, právníckými osobami a s ostatními zaměstnanci FNB. Navazuje na základní práva a povinnosti zaměstnanců FNB uvedených v zákoníku práce, v dalších právních i interních předpisech a vychází z obecných etických norem chování a jednání.

Zásadní porušování zásad určených Etickým kodexem může být posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

2. Základní zásady

Potřeba zdravotní péče je všeobecná, vychází z individuálních potřeb nemocného, z úcty k životu, respektuje důstojnost a lidská práva každého jedince bez ohledu na národnost, rasu, víru a náboženství, sexuální orientaci, barvu kůže, věk, pohlaví, majetkové poměry, politické přesvědčení nebo sociální postavení.

Zaměstnanci FNB plní úkoly na vysoké odborné úrovni, s nejvyšší mírou slušnosti, porozumění a ochoty, bez jakýchkoli předsudků a ctí zákonnost všech postupů a rovný přístup ke všem fyzickým i právníckým osobám.

Zaměstnanci FNB svým jednáním a chováním vždy dbají na udržení a posilování dobrého jména FNB.

3. Principy jednání s pacienty a jejich blízkými

Zaměstnanci FNB jednají s každým ohleduplně, způsobem přiměřeným jeho sociálním schopnostem a komunikačním potřebám a respektují jeho osobnost a důstojnost.

Povinností každého zaměstnance FNB je nosit na viditelném místě osobní identifikační kartu.

Při prvotním kontaktu s pacientem nebo blízkým pacienta se zaměstnanci FNB představí a sdělí svou funkci. U zaměstnanců v kartotékách či recepcích jednotlivých pracovišť lze tuto povinnost splnit umístěním dostatečně čitelné a aktualizované informace o jménech osob vykonávajících službu.

Všichni zaměstnanci FNB respektují právo pacienta na informace, průběžně proto informují pacienta o navrhovaném léčebném, diagnostickém a ošetrovatelském plánu s cílem omezit pocit nejistoty a zlepšit spolupráci s pacientem.

Zaměstnanci FNB respektují právo pacienta písemně vyjádřit souhlas nebo nesouhlas s léčebným postupem pro případ, že se dostane do takového zdravotního stavu, kdy nebude schopen tento souhlas či nesouhlas vyjádřit.

Zaměstnanci FNB sdělují informace o zdravotním stavu pacienta pouze těm osobám, které pacient písemně uvedl do Informovaného souhlasu s hospitalizací/ambulantní péčí. U pacientů v bezvědomí, kteří dříve neurčili jinak, se podání informací omezuje pouze na osoby blízké a rozsah podaných informací je omezen na nezbytné minimum.

4. Zásada zákonnosti

Zaměstnanci FNB vykonávají svou práci v souladu s platnou legislativou Evropské unie, ČR, znají a dodržují právní normy, závazné předpisy své profese a interní předpisy FNB a řídí se pokyny vedoucích zaměstnanců.

5. Zásada předcházení střetu zájmů

Zaměstnanci FNB se nezúčastní žádné činnosti, která se neslučuje s řádným výkonem jejich pracovních povinností nebo tento výkon omezuje.

Zaměstnanci FNB svým jednáním předchází situacím, ve kterých by byli vystaveni možnému střetu svého soukromého zájmu a zastávané pracovní pozice a mohli by tak získat neoprávněný prospěch či výhodu pro sebe nebo někoho jiného.

Zaměstnanci FNB nevyužívají pro svůj soukromý zájem výhody vyplývající z jejich postavení, ani informace získané při výkonu zaměstnání ve FNB.

6. Zákaz korupčního jednání

Zaměstnanci FNB nesmí při svém rozhodování a v souvislosti s rozhodováním přijímat ani vyžadovat dary či jiná zvýhodnění pro sebe nebo někoho jiného, popřípadě jakýmkoli jiným způsobem připustit ovlivnění plnění jemu svěřených úkolů, hodnocení věci a nestranného rozhodování.

Zaměstnanci FNB jednájí tak, aby se při plnění pracovních úkolů nedostali do postavení, ve kterém by byli zavázáni oplatit službu či laskavost, která jim byla prokázána. Zaměstnanci FNB se přímo ani nepřímo nezapojují do žádných aktivit a činností, které by mohly být vykládány jako požadování či přijímání výhod za účelem prospěchu či obohacení vlastního či rodinných příslušníků.

Při jakémkoli korupčním jednání nebo podezření na takové jednání, o kterém se zaměstnanci FNB dozvědí hodnověrným způsobem, jsou povinni postupovat podle platného interního opatření (Interní protikorupční program FNB).

7. Zásada mlčenlivosti

Zaměstnanci FNB zachovávají mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděli v souvislosti s výkonem zaměstnání, jež by mohly poškodit nebo ohrozit činnost FNB.

Zaměstnanci FNB jsou povinni zachovat mlčenlivost zejména o skutečnostech, které se dozvěděli při výkonu zaměstnání, o osobních a citlivých údajích, utajovaných informacích a jiných skutečnostech v rozsahu stanoveném právními předpisy, pokud nejsou této povinnosti zproštěni.

Povinnost mlčenlivosti se však nevztahuje na skutečnosti, které zakládají podezření na korupční jednání či jinou trestnou činnost.

8. Zásada informace veřejnosti

Informace o činnosti FNB, plnění jejích funkcí, jakož i další informace určené veřejnosti, zejména médiím a sdělovacím prostředkům sděluje ředitel FNB, popř. jím určení zaměstnanci FNB a tiskový mluvčí, případně jsou tyto veřejně dostupné na webové stránce FNB: <http://bulovka.cz>.

9. Zásada profesionality

Zaměstnanci FNB plní odpovědně své profesní povinnosti, vykonávají svou práci na vysoké odborné úrovni, jsou osobně odpovědní za rozvíjení svých odborných znalostí, které si průběžně prohlubují.

Ke kolegům, nadřízeným i podřízeným se zaměstnanci FNB chovají korektně, respektují jejich práci, při plnění svých úkolů si navzájem poskytují pravdivé a úplné informace a dodržují zásady dobrých mravů. Při plnění úkolů postupují zaměstnanci FNB hospodárně a účelně tak, aby nevznikaly zbytečné náklady FNB, pacientům ani ostatním osobám.

Zaměstnanci FNB dbají na to, aby jejich rozhodování bylo nestranné, nenechají se ovlivnit pozitivními či negativními vztahy ke konkrétním osobám, a aby přijaté řešení bylo vždy v souladu se zájmy FNB a veřejným zájmem.